



**SPORTELLO SEGRETARIATO SOCIALE
PATRONATO INCA CGIL**

24122 Bergamo Via G. Garibaldi 3 - tel. 035/3594382 fax 035/3594139
e-mail: SegretariatoSocialeINCABergamo@cgil.lombardia.it

**BONUS ENERGIA ELETTRICA:
IN AVVIO LE PROCEDURE PER LE AGEVOLAZIONI**

Come già anticipato nella nostra comunicazione del 17 novembre scorso, l'ANCI e L'Autorità per l'Energia elettrica hanno avviato le procedure per l'erogazione del "bonus" ai cittadini economicamente disagiati e per quelli che utilizzano apparecchiature mediche salvavita.

Saranno i comuni, dunque, a raccogliere le domande degli utenti che, attraverso un supporto informatico già in fase di sperimentazione, verranno inoltrate ai distributori di energia elettrica.

L'intero Sistema, denominato SGATE, prevede anche alcuni servizi già attivi quali:

**call center (numero verde 800.984844)
indirizzo e-mail (sgate@anci.it);**

dove è possibile richiedere tutte le informazioni amministrative e giuridiche, oltre che le norme relative alla gestione delle agevolazioni.

Sono inoltre previsti corsi di formazione a livello regionale per gli amministratori dei comuni e una supporto on line per gli operatori che dovranno gestire le pratiche e i rapporti con i cittadini. È prevista, inoltre, la disposizione di un protocollo d'intesa tra ANCI e Consulta Nazionale dei CAF, affinché gli sportelli fiscali possano supportare il lavoro dei comuni.

Dal 1 gennaio 2009 tutti i comuni, quindi, potranno aderire al Sistema in modo da garantire ai cittadini la possibilità di inoltrare le **domande dal 7 gennaio** al proprio comune di residenza.

Segretariato Sociale INCA CGIL Bergamo
Annalisa Colombo

Per maggiori informazioni e per la modulistica, è possibile contattare il Segretariato Sociale INCA CGIL di Bergamo al n. 035.3594382 oppure il sito web dell'ANCI www.anci.it

29 dicembre 2008